

RMA - Indlevering af enhed til reparation

OBS: indlevering kun via forhandler netværk og gyldigt rekv. nummer.

<https://kgk.dk/find-forhandler/>

Den defekte enhed bedes sendt forsvarligt emballeret til:

KGK A/S
Att. Service
Møllevej 9, H2,
2990 Nivå

VIGTIGT:

Før du udfylder denne formular, skal du sørge for, at du har tjekket vores fejlfindingsvejledning på :

<https://kgk.dk/guides/produkt-vejledning/>

Og også læse vores retningslinjer for begrænset garanti, der er tilgængelige på :

<https://kgk.dk/garanti-og-service/>

Alternativt kan i altid ringe til os, da mange gængse fejl kan afhjælpes over telefonen.

For at vi kan yde den mest optimale service vedr. reklamationssager, bedes alle felter i nedenstående skema udfyldt og sendt sammen med varen, da vi ellers ikke kan garantere korrekt håndtering af reklamationen.

Undersøgelsesomkostningerne er kr. 295,- ekskl. moms.

Reparation efter tilbud.

Dertil kommer returfragt for forsendelse af enheden.

OBS: Kan vi ikke konstatere fejl på enheden, faktureres for undersøgelsesomkostningerne.

**OBS : Indhentelse af manglede papirer, fejlbeskrivelse, rekv.nr. eller faktura,
faktureres med 295,-**

**OBS : Opbevaringsgebyr på 25,- pr påbegyndt døgn
efter 30 dages manglede svar. (min. 2 rykkere)**

Kunde oplysninger :

Firma :
Telefon nummer :
Email:
Rekv. Nummer :
Adresse:
Post nummer:
Kontakt person :

Produkt information :

Model :		
Serie Nummer:		Faktura Nummer :
GARANTI. <input type="checkbox"/>	TILBUD PÅ REP. <input type="checkbox"/>	ANDET (skriv herunder) <input type="checkbox"/>
Fejlbeskrivelse:		

Garantireparation bestemmelse.

- KGK vil teste produktet i henhold til beskrivelsen af problemet angivet ovenfor.
- Hvis det identificerede problem er det samme som angivet ovenfor, vil produktet blive repareret eller udskiftet under garantien uden beregning og sendt forudbetalt tilbage til kunden.
- Hvis beskrivelsen af problemet afviger fra det ovenfor anførte problem, eller er beskadiget fra levering, kontakter vi kunden.
- Hvis produktet ikke har noget identificerbart problem, forbeholder vi os retten til at opkræve betaling for test og returnering.
- Garantireparationer forlænger ikke den oprindelige garantiperiode. KGK forbeholder sig retten til at anmode om købsbevis til validering.

Ikke-garantireparation bestemmelse.

- Efter KGK's vurdering skal kunden underrettes om reparationsomkostningerne.
- Hvis beskrivelsen af problemet afviger fra det ovenfor anførte problem, eller er beskadiget fra levering, kontakter vi kunden.
- Hvis produktet ikke har noget problem, som vi kan identificere, forbeholder vi os retten til at opkræve betaling for undersøgelsesomkostningerne og returlevering.
- Kunden skal udstede en skriftlig bekræftelse for at fortsætte med reparationen, acceptere at dække omkostningerne ved reparationen og returfragten eller godkende, at produktet sendes tilbage, som det er, for kundens regning.
- Manglende opnåelse af skriftlig bekræftelse inden for 180 dage efter meddelelsen vil resultere i, at produktet bortskaffes. (min. 3 rykkere)
- Reparationsarbejde er garanteret i 180 dage fra datoen for forsendelsen.